

¿CÓMO TRABAJAMOS?

1- DIAGNÓSTICO EN VEHÍCULO

El cliente detecta que un módulo en particular falla y se contacta con nosotros.

El trabajo comienza en los talleres del cliente donde el técnico especializado, a partir de mediciones y chequeos con equipos de diagnóstico, encuentra un módulo que presenta anomalías (en un auto que no enciende encuentra una ECU que no dialoga con escáner, en una camioneta que no llega líquido de freno a una rueda detecta que el líquido no sale desde el bloque hidráulico de un módulo de ABS; en un vehículo que no trabaja un inyector realiza mediciones y observa que no hay señal a la salida de la ECU y, además, al escanearlo se encuentra con una avería que hace referencia a que un inyector no trabaja).

En este punto es donde el trabajo comienza, ya que para poder hacer una reparación exitosa, necesitamos toda esa información, una foto de la avería, un breve relato de las mediciones realizadas, el relevo con escáner de valores de algún sensor. Por eso es muy importante que el cliente se comuniqué con nosotros a través de Whatsapp para que podamos pedirle la información necesaria referida a su falla y, en algunos casos, indicarle además que componentes del vehículo se necesitarán junto con el módulo en cuestión.

En esta etapa proveemos a nuestros clientes de asesoramiento, esquemas eléctricos y, en la medida de lo posible, estimamos costos y tiempos de reparación. Mas de 20 años de experiencia nos permiten anticipar el trabajo de manera completa en cuanto a presupuesto y tiempos se refiere ya que muchas fallas son recurrentes y conocidas por nosotros.

2- RECEPCIÓN DEL MÓDULO

Una vez realizado el diagnóstico en el auto y habiendo recopilado la información necesaria, recibimos el módulo en nuestro laboratorio.

El cliente puede traer el módulo y/o componentes adicionales necesarios para la reparación de forma personal o enviarlo mediante moto mensajería, comisionista, transportes de aplicación o el medio que prefiera.

Para esto es imprescindible que el paquete esté bien asegurado y claramente rotulado con el correspondiente número telefónico. Este dato nos permite identificar el caso y comunicarnos rápidamente con el cliente y relevar toda la información provista previamente en la etapa de diagnóstico. Para envíos desde el interior del país solicitamos comunicarse previamente por Whatsapp para obtener los datos correspondientes.

3- DIAGNÓSTICO EN LABORATORIO

Realizamos las pruebas pertinentes en nuestros bancos de prueba, considerando principalmente la falla informada por el cliente.

En esta etapa se realizan todos los chequeos y pruebas asociadas a la falla en nuestros bancos de prueba de última generación. Esto, sumado a nuestros mas de 20 años de experiencia, nos permite realizar diagnósticos de manera veloz ya que conocemos los puntos mas endebles y fallas mas comunes de cada módulo.

El objetivo de esta etapa es reconfirmar la falla detectada en el vehículo inicialmente pero esta vez aislando el módulo del auto. Así nos aseguramos que nuestro trabajo sea la solución del problema, o bien, anticipar posibles trabajos a realizar en el vehículo por parte del cliente. Se busca tener un panorama completo del problema en cuestión localizando los orígenes de la falla con el fin de que no vuelva a suceder.

En esta etapa confirmamos el presupuesto, los tiempos de reparación y trabajos preventivos sugeridos al cliente. En muchos casos nuestras reparaciones necesitan de trabajos en el vehículo y, en este punto, ofrecemos también soporte para el cliente. Ningún trabajo se realiza sin la confirmación del cliente por escrito del presupuesto y condiciones establecidas.

4- REPARACIÓN Y PRUEBAS DINÁMICAS

Usando componentes y repuestos originales, herramientas e insumos de alta calidad.

Además de trabajar con elementos de primera calidad y mano de obra especializada, todos nuestros trabajos se realizan de manera consciente y responsable; ya que desde que llega el módulo a nuestro laboratorio y hasta que es entregado al cliente, consideramos que dicho componente es parte del sistema de funcionamiento de un vehículo que puede ser una herramienta de trabajo o de logística familiar o personal y que no puede volver a fallar una vez reparado. Es por eso que nuestros estándares de calidad son los mas exigentes.

5- ENTREGA

Una vez superada la etapa de testeo final se informa al cliente que el trabajo está terminado.

Nos ocupamos de comunicar en tiempo y forma la finalización del trabajo. Los retiros pueden realizarse de forma personal y también ofrecemos despachos al interior del país mediante empresas de colectivos a terminal de la localidad indicada.